



**АО «ИНТЕГРАТОР НАЦИОНАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ
ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ»**

ОГРН 1197746101398 ИНН 7743291641 КПП 774301001

ceo@intts.net

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла программного
обеспечения «SUM4LINK»**

г. Москва

2025 год

1. Назначение и область применения

В документе описан жизненный цикл программного обеспечения «SUM4LINK», который включает в себя несколько основных этапов:

- Создание;
- Предоставление права использования ПО;
- Эксплуатация;
- Совершенствование ПО
- Техническая поддержка.

2. Общие сведения

Назначение	Клиентское ПО, устанавливаемое на оконечном оборудовании – агрегаторе (многоканальном маршрутизаторе), основной областью применения которого является телекоммуникационное оборудование для программно-аппаратного комплекса «Система агрегации трафика SUM4LINK»
Год создания:	2025
Сведения о правообладателе программного обеспечения	Акционерное общество «ИНТЕГРАТОР НАЦИОНАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ»
Юр. адрес:	109316, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Текстильщики, пр-кт Волгоградский, д. 45, стр. 1, помещ. 1н/3
Фактический адрес	109316, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Текстильщики, пр-кт Волгоградский, д. 45, стр. 1, помещ. 1н/3
ИНН	7743291641
КПП	772201001
ОГРН	1197746101398
Сайт	www.intts.net
Почта	info@intts.net

3. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «SUM4LINK»

3.1. Создание

В ходе процесса реализации были использованы средства групповой разработки, которые предназначены для совместной работы разработчиков и внесения изменений в общую конфигурацию. В ходе создания ПО производилась разработка технического задания, принципиальной схемы деления продукта, программы и методики испытания, руководства пользователя и администратора.

Обязательным этапом создания программного обеспечения являлось тестирование ПО, которое проводилось разработчиками, привлекаемыми по договору, а также собственной группой разработки.

В ходе тестирования проверялась корректная работа компонентов программы по сдаваемым этапам (как совместно, так и по отдельности).

Тестирование проводилось в несколько этапов:

- Проверка на стабильность собранного релиза;
- Проверка функционала;
- Нагрузочное тестирование функционала на сборках под разные архитектуры (X86, ARM64, ARM32).

При удовлетворительном прохождении тестирования был подготовлен комплект программного обеспечения.

Сотрудники, задействованные на этапе создания:

- Сторонние лица по договору, разработчики: 3 человека, граждане РФ.

3.2. Предоставление права использования ПО

Программное обеспечение является неотъемлемой частью собственно производимого телекоммуникационного оборудования. Для приобретения необходимо обратиться:

- Заполнить форму заявки на сайте: www.intts.net
- Обратиться по электронной почте: sale@intts.net

АО «ИНТЕГРАТОР НАЦИОНАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ» предоставляет право использования продукта согласно Договору.

Типовым комплектом являются следующие элементы:

- Компилированные серверная и клиентская части ПО
- Ключ лицензии для установки на серверную часть

Сотрудники, задействованные на этапе предоставления права использования ПО:

- Директор по продажам: 1 человек, гражданин РФ;
- Devops инженер: 1 человек, гражданин РФ.

3.3. Эксплуатация

Эксплуатация ПО выполняется в предназначенной для этого среде в соответствии с пользовательской документацией.

Возможно привлечение сотрудников АО «ИНТЕГРАТОР НАЦИОНАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ» для оказания консультаций по вопросам эксплуатации, установке, настройке и переустановке программного обеспечения.

Услуги оказываются на следующих основаниях:

- Гарантийный период эксплуатации ПО (1 календарный год с момента предоставления права использования ПО);
- По договору оказания услуг по сопровождению ПО в пост гарантийный период эксплуатации;
- По разовым обращениям с предоставлением удаленного доступа к рабочему ПК.

Сотрудники, задействованные на этапе эксплуатации:

- Руководитель службы эксплуатации: 1 человек, гражданин РФ.

3.4. Совершенствование ПО

Модернизация Программного обеспечения «SUM4LINK» выполняется с целью совершенствования функциональных возможностей программы, а также для устранения дефектов, выявленных при эксплуатации продукта.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование Программного обеспечения: любое обращение по неисправности фиксируется и помещается в бэклог продукта, далее берется в работу в порядке приоритетности командой разработки для внесения изменений в продукт.

В случае признания добавления нового функционала, а также при выпуске обновления в Программное обеспечение будет внесено изменение.

В рамках модернизации программного обеспечения АО «ИНТЕГРАТОР НАЦИОНАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ» оказывает следующие услуги:

- Прием и рассмотрение заявок с предложениями по усовершенствованию продукта от Пользователей;
- Выявление и устранение ошибок в Программном обеспечении;
- Модернизация Программного обеспечения в связи с изменением законодательства РФ, регламентов и т.д.;
- Предоставление новых версий Программного обеспечения Пользователю;
- Предоставление актуальной эксплуатационной документации Пользователю.

Сотрудники, задействованные на этапе совершенствования:

- Team Lead: 1 человек, гражданин РФ;
- Ведущий Инженер разработчик СПО: 1 человек, гражданин РФ;
- Ведущий Инженер разработчик НВ: 1 человек, гражданин РФ.

3.5. Техническая поддержка

АО «ИНТЕГРАТОР НАЦИОНАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ» в соответствии с условиями договора обеспечивает поддержку пользователей, фиксацию и исправление дефектов, которые были выявлены при эксплуатации продукта.

В случае обнаружения дефекта заказчику необходимо обратиться в техническую поддержку АО «ИНТЕГРАТОР НАЦИОНАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СИСТЕМ», критические ошибки в используемом ПО Исполнитель обязуется исправлять в срок от 1 до 4-х недель, в зависимости от критичности и сложности ошибки.

Техническая поддержка пользователей осуществляется следующим образом:

1. Консультации по оперативным вопросам восстановления работоспособности ПО осуществляется по электронной почте: support@intts.net
2. По вопросам, не требующим оперативности, техническая поддержка осуществляется:
 - По почте: support@intts.net
 - По номеру: +7 936 229 0206
 - Время: с 9 до 18, кроме субботы и воскресенья

Сотрудники, задействованные на этапе технической поддержки:

- Devops инженер: 1 человек, гражданин РФ.